

LES FICHES PROFIL

k a m b a y a m a . c o m



C A T E G O R I E
E X P E R T S

CASE MANAGER



Missions principales et rôle dans le parcours de soin

Le case manager est un **professionnel pivot de l'accompagnement médico-psycho-social**, notamment, pour des personnes vivant avec un trouble psy, afin qu'elles gardent ou retrouvent un maximum d'autonomie. **Il coordonne les différentes interventions** (par ex., soin, logement, travail, droits sociaux, finances, etc.) autour de la personne, en assurant **la cohérence et la continuité de son parcours**. En général, le case manager évalue les besoins de la personne, élabore avec elle un plan d'accompagnement personnalisé, mobilise les ressources nécessaires et disponibles, et facilite l'accès aux dispositifs de droit commun et spécialisés. Il s'inscrit dans une approche centrée sur **le rétablissement, l'autonomie et le pouvoir d'agir**.



Idées reçues sur le métier à déconstruire

« **Le case manager est un assistant social.** » Il ne se limite pas à un rôle administratif : il coordonne activement les intervenants autour de la personne et veille à la fluidité du parcours. « **C'est un métier uniquement hospitalier** » Le case management est justement pensé pour accompagner dans la cité, en articulation avec les structures de soins, sociales et de droit commun. « **Il prend les décisions à la place de la personne.** » Le case manager agit toujours en co-construction, en respectant les choix, les priorités et le rythme de la personne accompagnée.



Où ce métier est-il exercé ?

- Dispositifs de soins intégrés (par ex.: équipes mobiles en psychiatrie, services de psychiatrie communautaire)
 - Réseaux de santé mentale
 - Maisons de santé ou centres de santé mentale
- Associations d'accompagnement médico-social ou de réinsertion
- Structures expérimentales de type «case management intensif»
 - Parfois au sein de projets spécifiques financés dans le cadre de dispositifs innovants (par ex.: projet territorial de santé mentale (PTSM), expérimentations art. 51)